

Der Magistrat der Stadt stellt für die

## **Stadtwerke Bad Sooden-Allendorf**

ein:

### **Kundenbetreuer (m/w/d) Vertrieb für Privat- und Gewerbekunden Strom | Gas | Wasser | Abwasser**

Wir suchen Sie zur Unterstützung unseres Vertriebsteams für voraussichtlich 2 Jahre als Schwangerschaftsvertretung mit Option zur anschließenden Festeinstellung im Bereich Vertrieb/Sekretariat.

Wir sind ein Eigenbetrieb der Stadt und beliefern deutschlandweit Kunden mit Strom. Im Stadtgebiet vertreiben wir Erdgas im Auftrag der Gaswerk BSA GmbH. Im hoheitlichen Bereich erfolgt die Gebührenabrechnung Wasser und Abwasser für die im Stadtgebiet angeschlossenen Nutzer. Der Vertrieb und der Netzbetrieb Strom und Gas werden im Haus getrennt abgehandelt (Unbundling). Zur Abwicklung der Marktprozesse verwenden wir die Software Wilken/Neutrasoftware auf Basis MBS (Microsoft Business Solution).

Sie sind unser Ansprechpartner (m/w/d) für die Privat- und Gewerbekunden. Sie beraten unsere Kunden zu Produkten und Tarifen. Sie haben Freude am Kontakt mit den Kunden und verfügen über Verhandlungsgeschick, eine hohe Kommunikationsfähigkeit und ein gutes sprachliches Ausdrucksvermögen.

#### **Zu Ihren eigenverantwortlichen Aufgaben gehören u. a.:**

- Rechnungserstellung Strom/Gas
- Bescheiderstellung Gebühren Wasser/Abwasser
- Forderungsmanagement
- Klärung von Rechnungsanfragen und Zahlungsvorgängen
- Vereinbarung von Ratenplänen
- Kundenakquise
- Stammdatenpflege, An- und Ummeldungen
- Marktkommunikation nach MaKo 2020

#### **Unsere Erwartungen an Sie:**

- abgeschlossene Berufsausbildung
- Grundkenntnisse in der Energiewirtschaft
- Kenntnisse in einem Abrechnungssystem der Energiewirtschaft
- Fähigkeit zur Teamarbeit und Kommunikation
- Sicherer Umgang mit Microsoft-Office Produkten
- Große Bereitschaft zu regelmäßigen Weiterbildungs- und Schulungsmaßnahmen
- Strategische Handlungs- und Problemlösefähigkeit

#### **Unsere Leistungen:**

- Gutes Arbeitsklima in einem kleinen Team mit einer flachen Führungsstruktur
- Bezahlung nach TVöD einschließlich der üblichen sozialen Leistungen im öffentlichen Dienst
- Fort- und Weiterbildungsangebote

Die Stadtwerke Bad Sooden-Allendorf setzen sich für die berufliche Gleichstellung aller Geschlechter ein und arbeiten am Abbau von Unterrepräsentanzen im Sinne des hessischen Gleichberechtigungsgesetzes. Bewerbungen schwerbehinderter Menschen und gleichgestellter behinderter Menschen i. S. des Sozialgesetzbuches sind erwünscht.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte bis zum 24. Januar 2020 per Mail an [bewerbung@stadtwerke-bsa.de](mailto:bewerbung@stadtwerke-bsa.de) oder postalisch an

Stadtwerke Bad Sooden-Allendorf  
Werrastraße 24  
37242 Bad Sooden-Allendorf

Wolfgang Grunewald  
Betriebsleiter